

MOTIE

Indiener	Alex Lurvink
Raadsvergadering	13 november 2018
Agendapunt	Programmabegroting 2019
Onderwerp	Stimuleren vroegtijdige aanvraag schuldhulp
Besluit gemeenteraad	

De gemeenteraad van Maastricht, in vergadering bijeen op 13 november 2018,

Constaterende dat:

- Vele burgers pas een aanvraag voor schuldhulp indienen wanneer ze zo diep in de schulden zitten dat er acuut hulp nodig is;
- De complexe casussen bij Kredietbank Limburg alleen maar toenemen, wat gepaard gaat met toenemende kosten;
- Het college in november 2017 een motie heeft aangenomen voor het ontwikkelen van een app in het kader van armoedebestrijding, maar hier tot op heden nog steeds niet mee gestart is.

Overwegende dat:

- Duidelijke en destigmatiserende communicatie over schulden en over waar aan te kloppen voor schuldhulpverlening essentieel is om schaamte rondom schulden te reduceren en om ervoor te zorgen dat mensen vroegtijdiger bij geldproblemen en schulden aankloppen;
- Meerdere gemeenten o.a. den Haag inzetten op duidelijkere communicatie omtrent schuldhulpverlening;

Besluit:

- Het College te verzoeken om in te zetten op een reclamecampagne bijvoorbeeld via RTV Maastricht, op reclameborden bij bushaltes, etc. met een boodschap die naar burgers duidelijk maakt:
 - waar men kan aankloppen bij financiële problemen
 - dat niemand zich hoeft te schamen voor schulden en dat het iedereen kan overkomen (destigmatiserende boodschap)
 - dat om diepere schulden en toenemende zorgen en stress te voorkomen, ze vroegtijdig moeten aankloppen bij schuldhulpverleners.
 - dat er een app is die mensen van alle nodige informatie voorziet en een overzicht geeft van waar mensen met financiële problemen aan kunnen kloppen.
- Het college te verzoeken voor maart 2019 de beloofde app in het kader van armoedebestrijding te ontwikkelen.

En gaat over tot de orde van de dag,

Alexander Lurvink

M:OED